

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

Vergadering:	Datum: 30 juni 2009 Tijd: 20:00 – 22:00 Plaats: Bij Herman thuis Pegasusstraat 83 2024 VP Haarlem (N)	
Aanwezig:	Herman Caron OC Saskia Romijn-Pleiter OC Hans van Dijken OC Ruud van Loon OC Frans Bremer Bureau Midas	
Afwezig:		
Datum verslag	08 juli 2009 – 10 juli 2009 – 22 oktober 2009.	
Status verslag	Definitief (6.3) 22102009 Concept (6.2) 22102009 – wijzigingen nav. verg. 15/09/2009 Concept (6.1) 25082009 – wijziging jaaragenda Concept (6.0) 08072009	
Agenda:	<ol style="list-style-type: none">1. opening1. agenda1. voorstelronde OC1. adviesaanvraag plaatsingsbeleid1. adviesaanvraag tevredenheidsonderzoek1. info prijzen 20091. voor de jaar-agenda1. volgende vergaderingen1. sluiting	Aktie: Herman Allen Allen Allen Allen Frans Allen Allen HCa
1. Opening	Herman opent de vergadering.	Aktie Kolom
2. Agenda	De agenda wordt vastgesteld (zie boven).	
3. Voorstelronde	Herman verwelkomt Hans en stelt een voorstelronde voor. Herman, financiële dienstverlener, dochters Lotte (2001) en Emma (2003), Zonnewijzer, NSO-EDO. Saskia, facilitair management, zoon Olaf (2004), dochter Mirthe (2006), Zonnewijzer, NSO-EDO. Ruud, support technicus, dochter Noor (2003), BSD De Dolfijn, NSO-EDO (va. aug 09 NSO-Dolfijn). Frans, opvanghouder (samen met Elly), 3 volwassen kinderen. Hans, consultant, dochter Isabelle (2005), BSD De Dolfijn, NSO-Dolfijn.	

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

4. Adviesaanvraag Plaatsingsbeleid

Bureau Midas is aan het certificeren (iso 9001 / kwaliteitshandboek) en vraagt in dat kader advies aan de OC aangaande procedure plaatsingsbeleid.

(a.s. agendapunt 1. - De status van deze ISO-certificering)

akt 37.FBr

Frans geeft aanvullend inzicht aangaande verticale en horizontale leeftijdsgroepen en leeftijdsindelingen (7-12 jaar en 4-6 jaar).

Bespreking Plaatsingsbeleid (procedure 220 **plaatsing**, versie 1, rev. 2, dd 08/2003, F.Bremer):

Toelichting Frans punt 1.1 t/m 1.3:

- bestaande ouders voorrang verlenen
- kinderen met meer middagen gaan voor – vaker per week naar de NSO is pedagogisch beter voor het kind!
- dat kinderen (uit een gezin) van dezelfde school naar dezelfde opvang

Plaatsingsbeleid toevoegen aan de referentie-documenten van de OC. gereed

OC advies aangaande het plaatsingsbeleid:

Consequenter gebruik maken van de termen BSO, NSO en VSO in alle stukken van de opvanghouder. Nu worden zij door elkaar heen gebruikt.

punt 1.4: Algemene voorwaarden vooraf aan de ouders / voogd aanbieden of persoonlijk meegeven voordat de overeenkomst getekend wordt (wettelijk).

punt 1.5: Aan ouders ook algemene tekst / informatie over de oudercommissie meegeven. (Tekst “De Oudercommissie (OC)” zoals opgestuurd aan de houder (Frans) door de voorzitter van de OC (Herman).

RvL: scan
naar OC leden

punt 1.7: wachttijd-informatie aan de ouders:

De OC heeft een voorkeur dat de houder minimaal 1x per kwartaal de ouders te informeert over de wachttijd (dus periodiek en pro-actief).

Dit bied Midas een mogelijkheid om zich te onderscheiden in de markt ! In de ervaring van de OC wordt dit door veel houders verwaarloosd.

Gebruik de gemiddelde uitstroom om een voorspelling / verwachting van aantal plaatsen dat vrijkomt te maken oid.

a.s. Agendapunt : de status van het vernieuwde plaatsingsbeleid

akt 34. FBr

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

4. Vervolg

(Adviesaanvraag
Plaatsingsbeleid)

punt 2 Directie:

Algemene zaken als openingstijden in prijslijst oid. (algemene voorwaarden).

Gezondheid, Veiligheid en Welzijn zitten in het veiligheidsplan, niet in plaatsingsbeleid ?

Kortom: maak meer gebruik van verwijzingen, zodat deze procedure niet gewijzigd hoeft te worden als algemene zaken als Openingstijden, Gezondheid, Veiligheid en Welzijn wijzigen.

Frans zegt toe zowel de algemene voorwaarden als deze procedure te zullen herschrijven (procedure was ontleend aan landelijke organisaties, past blijkbaar niet bij Midas).

Aktie FBr 34

a.s. Agendapunt: Status van "De algemene voorwaarden"

Aktie FBr 38.

5. Adviesaanvraag tevredenheidsonderzoek

Adviesaanvraag tevredenheidsonderzoek ouders.

De Houder vraagt de oudercommissie advies over tevredenheidsonderzoek ouders.

Besproken wordt formulier 140.3, tevredenheidsonderzoek BSO.

OC advies aangaande het tevredenheidsonderzoek:

De OC heeft vrij veel commentaar op de wijze van vraagstelling.

De OC geeft aan dat zo'n onderzoek periodiek herhaald zou moeten worden (jaarlijks)

Frans geeft aan een nieuw formulier te maken wat beter bij de Midas organisatie past (ook dit formulier was een generieke invuloefening die niet echt paste bij Midas).

Aktie FBr 35.

a.s. Agendapunt: Status van de aanpassing op het tevredenheidsonderzoek".

Aktie: FBr 35.

6. Prijzen 2009-2010

- Verwachte prijsontwikkeling ca. 3% tariefsverhoging.
- Er is minder subsidie beschikbaar vanuit de overheid (wordt € 5,85 ipv € 6,10). Kan nog wel 6,23 worden

a.s. Agendapunt: Adviesaanvraag tariefstelling 2009/2010.

OC dringt aan op inzage in de begroting om een goed advies te kunnen geven aangaande de tariefstellingen.

Hoge Prio!

Uiterste datum begroting en prijsstelling 16 oktober 2009.

Aktie: FBr 39.

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

7. Jaar agenda Activiteit oudercommissie voor het nieuwe jaar:
- Planning op vrijdag 8 januari van 17:00 t/m 20:00 een
samenkomst met de ouders.* **Aktie: OC 36.**
8. Volgende
vergaderingen Volgende vergaderingen:
- Dinsdag 15 september 2009
- wat er nog bij de OC lag , zie actielijst onderaan:
 - punt15, OC
 - punt16, OC
 - punt18, OC
 - punt 20, OC
- Dinsdag 3 november 2009
- begroting NSO – Edo FBr / HCa
 - tarieven 2010 Allen
9. Sluiting Herman dankt de aanwezigen voor hun inspanningen en sluit
de vergadering.

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

Actielijst van 09-07-2009

nr.	Actie houder	Onderwerp	Datum start	Datum planning gereed	Datum werkelijk gereed
13	FBr	<i>Publicatie OC verslag 4.2 op de website Op 08072009 niet op de website!</i>	28/10/08	31/12/08	0 % FBr.
16		Klachtenprocedure Gereed, Laatste keer op deze lijst. (Frans: website tekst) OC advies uitbrengen Enkel de interne klachtenregeling staat op Internet. Midas hanteert de klachtenprocedure van de MO-groep (Maatschappelijke Ondernemers Groep) en die is afgestemd met BOINK (de Belangenvereniging van Ouders IN de Kinderopvang). <i>De commissie heeft mondeling advies uit gebracht.</i>	29/11/07	mei 2008 31/12/07 17/06/08	17/06/08
16b	OC	Volgende keer van de lijst af.		HCa/RvL/SRP	100% OC.
18		Pedagogisch beleidsplan (door Frans) concept bespreken en van advies voorzien (door OC) Staat op de website (check 09102008) <i>Naar de volgende vergadering verplaatsen en advies OC.</i>	29/11/07 17/06/08	mei 2008 13/03/08 17/06/08 09/10/08	50% 28/10/08 0% OC.
20		RIE (risico inventarisatie en evaluatie) concept en plan van aanpak (Loopt nog op 13/03/08) Staat inmiddels op Internet/website <i>Bespreken en van advies voorzien door OC in de volgende vergadering.</i>	29/11/07 17/06/08		50% FBr 0% OC
22	Frans	Info en intake nieuwe ouders.	29/11/07		
28a	Frans	Frans neemt in de algemene voorwaarden van de NSO-EDO op dat een ouder verzuim van een kind dient te melden aan de Houder.	17/06/2008	31/12/2008	0% FBr
28b		Frans neemt in het pedagogisch beleidsplan op dat de Houder bij uitzondering ook 1 a 2 x per jaar kan informeren (in het belang van het kind) bij de ouders of een kind thuis kan blijven i.v.m. een te lage bezetting (kind zal alleen zijn).			

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

nr.	Actie houder	Onderwerp	Datum start	Datum planning gereed	Datum werkelijk gereed
32	Frans	Openings- en sluitingstijden NSO-EDO <i>Communiceren van de openings- en sluitings- dagen/tijden voor seizoen 2008-2009 aan de ouders.</i>	18/10/2008	Zo snel mogelijk	0% FBr
34a 34b	Frans	Plaatsingsbeleid herschrijven en Algemene voorwaarden herschrijven	30/06/2009	15/09/2009	0% FBr
35	Frans	Tevredenheids onderzoek herschrijven	30/06/2009	15/09/2009	0% FBr
36	OC	Ouderbijeenkomst vr. 8 januari 2010	30/06/2009	03/12/2009	0% OC
37	Frans	Status van de ISO-certificering	15/09/2009		
38	Frans	Status van de Algemene Voorwaarden	15/09/2009		
39	Frans	Adviesaanvraag Prijsstelling 2009/2010 Begrotingsinzicht verschaffen ! SPOED!	15/09/2009	03/11/2009	0% FBr
40		volgende vrije nummer is 40			

Vergaderverslag Oudercommissie NSO-EDO

Jaaragenda voor 2009

Dinsdag 15 september 2009

- wat er nog bij de OC lag , zie actielijst onderaan:
- punt15,
- punt16,
- punt18,
- punt 20,

Dinsdag 3 november 2009

- begroting NSO – Edo
- tarieven 2010

Besluitenlijst van de oudercommissie NSO-EDO

Besluit 1: Hier komt besluit 1

Referentie-documenten

- 1) Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang, 16-12-2007, hardcopy van de website (www.bureaumidas.nl).
- 2) Regelement van de oudercommissie voor de naschoolse opvang op de locatie EDO, 06-12-2007, hardcopy van de website.
- 3) Klachtenregelement, Stichting Klachtencommissie Kinderopvang – 1 januari 2006, 17-06-2008, ter hand gesteld gekregen van de Houder.
- 4) Pedagogisch werkplan NSO van Bureau Midas, februari 2008, ter hand gesteld gekregen van de Houder, februari 2008.
- 5) Plan van aanpak RI&E gezondheid na schoolse opvang, januari 2008, ter hand gesteld gekregen van de Houder, februari 2008.
- 6) Risico Inventarisatie Veiligheid NSO-(EDO), dd-mm-jjjj, ter hand gesteld gekregen van de Houder, februari 2008.
- 7) Inspectierapport(en) buitenschoolseopvang door toezichthouder GGD Kennemerland, 25-03-2008, ter hand gesteld gekregen van de Houder.
- 8) Door OC ingevulde vragenlijst “oudercommissie NSO-EDO” t.bv. GGD Kennemerland, nov. 2007.
- 9) Door OC ingevulde vragenlijst “oudercommissie NSO-EDO” t.bv. GGD Kennemerland, nov. 2008.
- 10) Besluit kinderopvangtoeslag van 27 augustus 2008 – Staatscourant
- 11) Door OC ingevulde vragenlijst “oudercommissie NSO-EDO” t.bv. GGD Kennemerland, nov. 2009.
- 12) Antwoordbrief van OC op adviesaanvraag dd. 30-12-2008 inzake:
 - a. verlenging openstelling NSO-EDO
 - b. prijsverhogingen
 - c. pakket-mutatie
 - d. vaststelling sluitingsdagen zomervakantie 2009